

# 第13回 生産マイスター検定

# 検定レポート

●実施日:2018年7月29日(日)

●会場:札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡の公開会場 および団体会場

2018年9月20日

一般社団法人 人材開発協会

生産マイスター検定を受検された皆さん、本当にお疲れ様でした。 そして、バックアップをいただきました企業の担当者の皆さん、ありがとうございました。

「ものづくりのプロ」を目指す皆さんの成長の支援として、また「生産現場の必須資格」として、2012年から始まった生産マイスター検定は、おかげさまで13回目を実施することができました。今回も多くの方が受検され、多くの合格者が生まれました。

生産マイスター検定の合格は重要な目標となりますが、真の目的は、学習した知識や技術をしっかりと身につけ、日ごろの業務や改善に活かしていただくことにあります。

今回、残念ながら不合格になった方は、「本人用検定結果通知書」で自分の弱みの確認、本 書の「出題ポイントや得点率の低かった分野(弱点項目)」を参考に、もう一度テキスト学習 を進めてください。

また、合格された方も同様に振り返りと復習を行い、さらに理解を深めてください。

最後に、生産マイスターの学習と受検を通じ、"ものづくり日本"を担う皆さんが、日ごろの業務推進と改善をはかり、「真の生産マイスター」として、ご活躍いただくことを願ってやみません。

# 【目次】

| 【 1 】全体概要              | 4 |
|------------------------|---|
| ◆結果概要                  |   |
| ◆職種別、階層別の特性            |   |
|                        |   |
| 【2】1 級の出題ポイントと弱点       | 6 |
| ◆1級の出題ポイント             |   |
| ◆1級の分野別得点率と弱点項目        |   |
|                        |   |
| 【3】2 級の出題ポイントと弱点       | 8 |
| <b>◆2</b> 級の出題ポイント     |   |
| ◆2級の分野別得点率と弱点項目        |   |
|                        |   |
| 【 4 】 3 級の出題ポイントと弱点    | 0 |
|                        |   |
| ◆3級の分野別得点率と弱点項目        |   |
|                        |   |
| 【5】ベーシック級の出題ポイントと弱点1   | 2 |
| ◆ベーシック級の出題ポイント         |   |
| ◆ベーシック級の分野別得点率と弱点項目    |   |
|                        |   |
| 【6】参考資料                | 4 |
| <u></u><br>◆参考データ      |   |
| ◆今後のステップアップ (セミナーのご案内) |   |

# 【1】全体概要

#### ◆ 結果概要

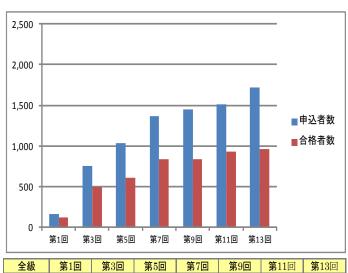
第 13 回は、7月検定としては過去で最も多い 1,718 人が申し込みをされ、959 人の方が合格されました。これまでの申込者数の累計は 18,313 人、合格者の累計は 11,211 人となりました。

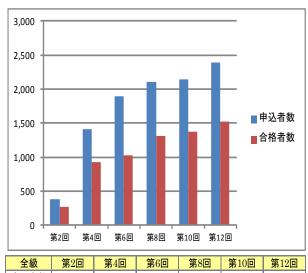
また、各級の合格率と平均点は、残念ながら各級とも前回(12回)を下回る結果になりました。

#### ●7月検定の申込者数・合格者数〈未認定者含む〉

#### ●1 月検定の申込者数・合格者数〈未認定者含む〉

〈第1回は1級と2級未実施〉

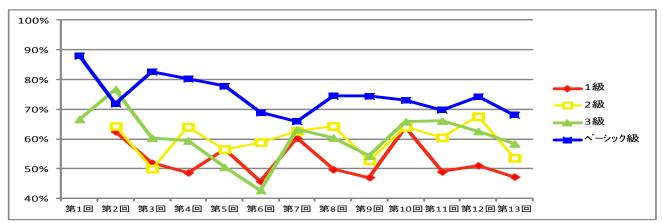




| 全級   | 第1回 | 第3回 | 第5回   | 第7回   | 第9回   | 第11回  | 第13回  |
|------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 申込者数 | 158 | 755 | 1,033 | 1,364 | 1,454 | 1,515 | 1,718 |
| 合格者数 | 125 | 494 | 610   | 840   | 836   | 929   | 959   |

# 全級 第2回 第4回 第6回 第8回 第10回 第12回 申込者数 381 1,411 1,889 2,101 2,145 2,389 合格者数 263 923 1,022 1,315 1,379 1,516

#### ●各級の合格率の推移〈未認定者含む、第1回は1級と2級未実施〉



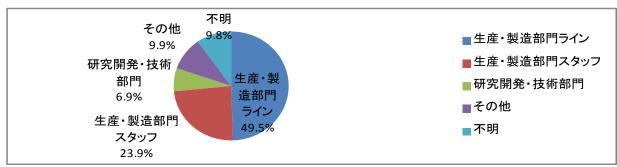
|     | 級      | 第1回          | 第2回   | 第3回     | 第4回      | 第5回      | 第6回   | 第7回    | 第8回     | 第9回   | 第10回  | 第11回  | 第12回   | 第13回  |
|-----|--------|--------------|-------|---------|----------|----------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|--------|-------|
|     | 1級     |              | 62.5% | 51.9%   | 48.7%    | 56.6%    | 45.7% | 60.3%  | 49.8%   | 47.1% | 63.9% | 49.0% | 51.1%  | 47.3% |
| 合格率 | 2級     |              | 64.3% | 50.0%   | 64.0%    | 56.5%    | 58.9% | 62.7%  | 64.3%   | 52.8% | 64.0% | 60.5% | 67.6%  | 53.6% |
|     | 3級     | 66.7%        | 76.7% | 60.3%   | 59.4%    | 50.5%    | 42.8% | 63.2%  | 60.4%   | 54.3% | 65.9% | 66.1% | 62.6%  | 58.4% |
|     | ベーシック級 | 88.0%        | 71.9% | 82.6%   | 80.3%    | 77.8%    | 68.9% | 65.9%  | 74.5%   | 74.4% | 73.1% | 69.8% | 74.2%  | 68.1% |
|     | ψIL    | <b>₩</b> 1 □ | ## OF | ## O.E. | 75 A [2] | ## F [5] | ᄷᄱ    | ## F E | ## O.E. | # O E | # 10E | ₩11E  | ## 10E | #±10□ |
|     | 級      | 第1回          | 第2回   | 第3回     | 第4回      | 第5回      | 第6回   | 第7回    | 第8回     | 第9回   | 第10回  | 第11回  | 第12回   | 第13回  |
|     | 1級     |              | 64.0  | 61.4    | 59.1     | 62.6     | 60.3  | 62.3   | 59.5    | 58.1  | 64.0  | 58.6  | 60.5   | 59.2  |
| ᅲᆂ  | 2級     |              | 64.0  | 59.7    | 64.5     | 62.3     | 63.7  | 63.6   | 64.0    | 60.6  | 63.3  | 63.2  | 65.3   | 62.0  |
| 平均点 |        |              |       |         |          |          |       |        |         |       |       |       |        |       |
| 平均点 | 3級     | 66.9         | 69.2  | 62.5    | 65.2     | 60.4     | 59.0  | 65.1   | 63.4    | 60.8  | 66.3  | 66.5  | 64.5   | 63.4  |

#### ◆職種別、階層別の特性

生産マイスター検定は、主に製造業を中心とした「ものづくり中核人材の育成」を目的として開発された検定です。そのため、第13回も受検者の49.5%が生産・製造部門ラインとなっています。また、生産・製造部門スタッフと研究開発・技術部門の合計は全体の30.8%を占めており、生産・製造部門ラインと合わせると全体の80.3%となります。

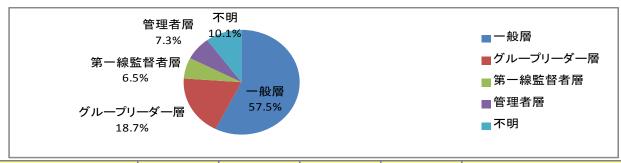
一方、受検者の階層を見ると、「一般層」が全体の 57.5%を占め、その多くが 3 級、またはベーシック級を受検しています。「グループリーダー層」は全体の 18.7%で主に 3 級の受検、「第一線監督者層」は全体の 6.5%で主に 2 級の受検、「管理者層」は全体の 7.3%で主に 1 級の受検が多くなっています。まさに、製造業の皆さんが全社一体となって、「共通言語づくり」や「階層別教育」といった取り組みをされていることがうかがえます。

#### ●職種別の内訳



| 階層          | 1級  | 2級  | 3級  | ベーシック級 | ā     | t      |
|-------------|-----|-----|-----|--------|-------|--------|
| 生産・製造部門ライン  | 47  | 141 | 373 | 289    | 850   | 49.5%  |
| 生産・製造部門スタッフ | 61  | 78  | 155 | 117    | 411   | 23.9%  |
| 研究開発•技術部門   | 28  | 30  | 41  | 20     | 119   | 6.9%   |
| その他         | 25  | 24  | 70  | 51     | 170   | 9.9%   |
| 不明          | 18  | 21  | 62  | 67     | 168   | 9.8%   |
| 計           | 179 | 294 | 701 | 544    | 1,718 | 100.0% |

#### ●階層別の内訳



| 階層        | 1級  | 2級  | 3級  | ベーシック級 | Ē:    | +      |
|-----------|-----|-----|-----|--------|-------|--------|
| 一般層       | 64  | 122 | 394 | 407    | 987   | 57.5%  |
| グループリーダー層 | 33  | 64  | 184 | 40     | 321   | 18.7%  |
| 第一線監督者層   | 21  | 54  | 28  | 8      | 111   | 6.5%   |
| 管理者層      | 43  | 33  | 30  | 19     | 125   | 7.3%   |
| 不明        | 18  | 21  | 65  | 70     | 174   | 10.1%  |
| 計         | 179 | 294 | 701 | 544    | 1,718 | 100.0% |

### 【2】1級の出題ポイントと弱点

#### ◆1級の出題ポイント <出題欄の◎は計算問題あり>

まず、1級の出題ポイントについて述べます。1級の「役割」は単なる管理者の役割だけではなく『企業経営体』や『経営上の問題と課題』『日本における経営活動の考え方』など、経営という大きな視野をもっているか、そしてその視点で日々のマネジメントを実践しているかを確認する問題です。

他の 4 分野においても、「品質」は『工程能力図の分析』『品質リスクマネジメントの構築』、「コスト」は『損益分岐点』『売上差異分析』、「納期・生産管理」は『経済発注量』『最適生産計画』『キャッシュコンバージョンサイクル』『サプライチェーンマネジメント』、「安全・環境」は『安全管理の効果的な進め方』『資源生産性』など、いずれも管理者必須の項目が出題されています。以下の内容を参考に、一つひとつていねいに学習し、生産マイスターの管理者として活躍していただきたいと思います。

| 単位     | 章 | 節   |                             | ページ    | 分野      | 出題       | 出題数 | 配点 |
|--------|---|-----|-----------------------------|--------|---------|----------|-----|----|
|        | 1 | 管理者 | その位置づけと役割                   |        | 役割      |          |     |    |
|        |   |     | 管理者の位置づけ                    | 2-3    |         | 0        | 1   |    |
| İ      | 2 |     | 怪営の目的・構造・業績                 |        | 役割      |          |     |    |
|        |   | 2.1 | 企業経営の目的と企業の社会的責任            | 12-15  |         | 0        |     |    |
|        |   |     | 企業経営の三次元構造                  | 16-19  |         | 0        |     |    |
| **     | 3 | 総合総 | 怪営力とは何か                     |        | 役割      |          |     |    |
| 第      |   | 3.2 | 経営上の問題・課題の量と構成レベル           | 34-36  |         | 0        |     |    |
| 1      | 4 | 組織と |                             |        | 役割      |          | 9   | 15 |
| 単<br>位 |   | 4.2 | 組織と機能分担構造(組織形態)             | 46-54  |         | 0        |     |    |
| 177    |   | 4.3 | 組織とコミュニケーションネットワーク          | 55-56  |         | 0        |     |    |
|        |   | 4.4 | 組織の責任と権限の枠組み                | 57-62  |         | 0        |     |    |
|        | 5 | 管理者 | 音と行動科学                      |        | 役割      |          |     |    |
|        |   | 5.3 | 日本における経営行動の考え方              | 75-79  |         | 0        |     |    |
| İ      | 6 | 管理者 | ずに求められる行動                   |        | 役割      |          |     |    |
|        |   | 6.2 | 管理者の役割と行動                   | 89-93  |         | 0        |     |    |
|        | 1 | 原価管 | 要理の構造<br>理の構造               |        | コスト     |          |     |    |
|        |   |     | 工場業績と原価管理                   | 2-7    |         | 0        |     |    |
|        |   |     | コストマネジメントの構造                | 8-13   |         | 0        |     |    |
|        | 2 |     | マネジメントとしての標準原価と予算管理         |        | コスト     |          |     |    |
| **     |   |     | 標準原価計算システムと標準原価計算の概要        | 24-28  | 1       | 0        |     |    |
| 第      |   |     | 予算とその経営的機能                  | 36-43  |         | 0        | 1   |    |
| 2      | 3 |     | 生産準備段階のコストマネジメント            |        | コスト     |          | 13  | 28 |
| 単位     |   | 3.1 | 設計変更ロスとコスト面から見た設計部門の特性      | 54-60  | 1       | 0        |     |    |
| 位      |   |     | 設計段階におけるコストマネジメント           | 61-71  |         | 0        | 1   |    |
|        | 4 |     | と階のコストリダクション                |        | コスト     |          |     |    |
|        |   |     | コストリダクションとコスト変動の認識          | 82-85  |         | 0        |     |    |
|        |   |     | 工数削減と効果                     | 86-93  |         | ©        | 1   |    |
|        |   | 4.4 | 生産計画とコストリダクション              | 97-103 |         | 0        | 1   |    |
|        | 1 | 経営と |                             |        | 品質      |          |     |    |
|        |   |     | 経営と品質管理                     | 2-4    |         | 0        |     |    |
|        |   |     | 経営課題としての品質                  | 5-12   |         | 0        |     |    |
|        | 2 |     | おける品質保証と工程管理                |        | 品質      |          |     |    |
|        |   |     | 工場における品質保証の基本               | 26-30  |         | 0        |     |    |
| 第      |   |     | 工程能力                        | 31-34  |         | 0        |     |    |
| 3      |   |     | 管理図と工程管理                    | 40-45  |         | 0        | 10  | 21 |
| 単位     |   | 2.5 | 統計的品質管理                     | 46-56  |         | 0        |     |    |
| 位      | 3 |     | つための4M管理                    |        | 品質      |          |     |    |
|        |   |     | 働く人と小集団活動                   | 60-65  |         | 0        |     |    |
|        |   | 3.4 | 標準化と規格化                     | 75-80  |         | 0        |     |    |
|        | 4 |     | R証の実現と高度化                   |        | 品質      |          |     |    |
|        |   |     | 品質リスクマネジメント                 | 88-96  |         | 0        |     |    |
|        | 1 | 生産管 | 理の目的と役割                     |        | 納期·生産管理 |          |     |    |
|        |   |     | 生産管理とキャッシュフロー               | 5-10   |         | 0        |     |    |
| j      | 2 |     | 理の機能とポイント                   |        | 納期·生産管理 |          |     |    |
|        |   | 2.1 | 販売計画と受注管理                   | 14-18  |         | 0        |     |    |
|        |   |     | 在庫計画                        | 19-25  |         | <u> </u> | 11  | 25 |
|        |   |     | 生産計画と統制                     | 26-34  |         | 0        |     |    |
| 第      | 3 |     | イチェーンマネジメント(SCM)と今後の課題      |        | 納期·生産管理 | ·        |     |    |
| 4      |   |     | サプライチェーンマネジメント(SCM)の意義と対象範囲 | 46-53  |         | 0        |     |    |
| 単      |   |     | SCM・生産管理の今後の課題              | 65-70  |         | 0        |     |    |
| 位      | 4 |     | そ全衛生マネジメントと安全文化の醸成          |        | 安全·環境   | ·        |     |    |
|        |   |     | 安全活動の活性化                    | 74-75  |         | 0        |     |    |
|        |   |     | 労働安全衛生マネジメントシステムの構築         | 76-78  |         | 0        |     |    |
|        |   |     | 安全文化の醸成                     | 79-84  |         | 0        | 7   | 11 |
|        | 5 |     | マネジメントシステムの有効活用             |        | 安全·環境   |          |     |    |
|        | - |     | 環境と経営(QCD改善)の両立             | 88-90  |         | 0        |     |    |
|        |   |     | 環境と経営の両立に役立つツール             | 94-99  |         | ŏ        |     |    |
|        |   |     |                             |        |         |          |     |    |

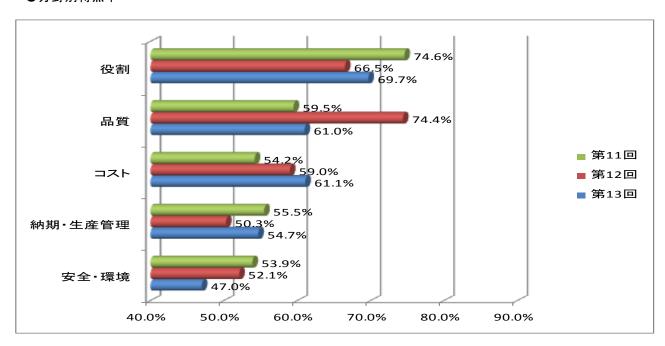
#### ◆1級の分野別得点率と弱点項目

第 13 回は「品質」の得点率が第 12 回よりも大きく落ち込んだこと(74.4%→61.0%、マイナス 13.4 ポイント)や、また「安全・環境」の得点率が低いこと(半分を割って、47.0%)が響き、残念ながら第 12 回に比べて 3.8 ポイント、合格率が下がりました。

分野ごとの詳細を見ると、「品質」は『工程能力図の分析:第3単位 P32』『品質リスクマネジメント構築の留意点:同 P92-96』、「コスト」は『売上差異分析の計算:第2単位 P42-43』『最適生産計画の計算:同 P102』、「納期・生産管理」は『キャッシュコンバージョンサイクルの計算:第4単位 P9』『計画管理と進度計画:同 P27-33』、「安全・環境」は『安全文化:同 P82-84』『資源生産性:同 P89-90』が芳しくありません。

特に、会社の機能全体を俯瞰し、全体最適の体制を構築する SCM の実現において「その検討する際のモノサシであるキャッシュコンバージョンサイクルを理解する」ことは、管理者たる 1 級の必須要件といえます。自社の状況を鑑みて、改善・改革を進める際の基礎データとなりますので、テキストを復習して完全に理解してください。

#### ●分野別得点率



#### ●キャッシュコンバージョンサイクル

### 【3】2級の出題ポイントと弱点

#### ◆2級の出題ポイント <出題欄の◎は計算問題あり>

2級受検の皆さんは、現場監督と部下指導という第一線監督者の役割を担います。そのため、「役割」では『求められる役割と機能』や『科学的管理』『作業指導の進め方』などから出題されています。

「役割」以外の4分野においても、「品質」は『受入れ検査』『工程能力指数』『品質改善の手順』、「コスト」は『編成ロス』『M-M チャート』『パフォーマンスロス』『設備総合効率』、「納期・生産管理」は『需要予測』『定期発注方式』『ネットワーク手法』、「安全・環境」は『リスクアセスメントの進め方』『ヒューマンエラーの要因と再発防止策』『地球規模の環境問題』など、皆さんが日常的に考え行動している内容や知識です。けっして、難しいものではありませんので、繰り返し復習して日ごろの業務に結びつけてください。特に、改善・改革を推進するうえで、これらの内容を十分に理解し活用する習慣を身につけて、新しい課題に挑戦していただきたいと思います。

| 単位                  | 章  | 節          |   | ページ            | 分野      | 出題          | 出題数 | 配点   |
|---------------------|----|------------|---|----------------|---------|-------------|-----|------|
|                     | 1  | <b>华</b> 4 | は<br>現監督者の役割・機能と能力                            |                | 役割      |             |     |      |
|                     | 1  |            | <u>常監督者の役割・機能⊂能力</u><br>第一線監督者の役割と機能          | 2-4            | (文計)    | 0           |     |      |
| -                   | 2  |            | 第一線監督者  | 2 4            | 役割      |             |     |      |
|                     | 4  |            | <u>- 第                                   </u> | 10-13          |         | 0           |     |      |
| H                   | 3  |            | 正来先展の歴史<br>主向上と現場運営                           | 10 13          | 役割      |             |     |      |
| 第                   | 3  |            | 生産性向上の意義                                      | 26-29          | 汉司      | 0           |     |      |
| я <del>ь</del><br>1 |    |            | 第一線監督者と科学的管理                                  | 30-32          |         | <del></del> | 1   |      |
| 単                   |    |            | 現場管理の課題                                       | 36-38          |         | 0           | 9   | 18   |
| 位                   | 4  |            | 泉監督者の職務                                       | 30 30          | 役割      |             |     |      |
| 132                 | 4  |            | <u>株皿自省の報復</u><br>作業指導の進め方                    | 48-51          | 汉印      | 0           |     |      |
|                     |    |            | 職場のなかの人間関係                                    | 52-54          |         | <del></del> | 1   |      |
| -                   | 5  |            | 電場の16000円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円円    | JZ J4          | 役割      |             |     |      |
|                     | 9  |            | 第一線監督者の行動サイクル                                 | 61-64          |         | 0           |     |      |
|                     |    |            | 第一線監督者のコミュニケーション                              | 65-69          |         | <del></del> | ì   |      |
|                     | 1  |            | の成り立ち   | 00 00          | コスト     |             |     |      |
|                     | 1  |            | 標準原価管理  | 10-16          |         | 0           |     |      |
|                     |    |            | 保学原画音楽 <br> コストダウン活動                          | 17-21          |         | <u>©</u>    |     |      |
| }                   | 2  |            | ダウンのポイント                                      | 11 21          | コスト     |             |     |      |
| 第                   | -  |            | メソッド面のロス                                      | 32-37          |         | ©           |     |      |
| 2                   | 3  |            | マネジメントの進め方~労働生産性向上~                           | 02 01          | コスト     |             | 13  | 30   |
| 単                   | J  |            | 現状分析の方法と改善案の作成                                | 60-79          |         | 0           | 10  | 90   |
| 位                   |    |            | パフォーマンスの標準                                    | 88-93          |         |             |     |      |
|                     |    |            | パフォーマンスの保 <del>年</del><br>パフォーマンスの管理          | 94-103         |         |             | 1   |      |
| H                   | 4  |            | マスプーマンスの自母マスカントの進め方~設備生産性向上~                  | 94 103         | コスト     |             |     |      |
|                     | -1 |            | 設備生産性向上とは                                     | 108-110        |         | 0           |     |      |
|                     | 1  |            | 設備工産は内工とは<br>管理の概要                            | 106 110        | 品質      |             |     |      |
|                     | 1  |            | 品質の「管理」活動                                     | 11-16          |         | 0           |     |      |
| -                   | 2  |            | 田夏の「日本」     日本                                | 11 10          | 品質      |             |     |      |
|                     | 4  |            | 生産の4要素と品質                                     | 20-23          |         | 0           |     |      |
| 第                   |    |            | 製造工程における品質管理                                  | 24-28          |         | 0           | ł   |      |
| 3                   | 3  |            | こおける品質の改善と不良の低減                               | 24 20          | 品質      |             |     |      |
| 単                   | 3  |            | 品質改善の進め方                                      | 40-48          |         | 0           | 10  | 20   |
| 位                   |    |            | 品質作りこみによる不良低減                                 | 54-58          |         | 0           | ł   |      |
| 1.22                |    |            | 品質管理の手法                                       | 59-67          |         | <del></del> | 1   |      |
| F                   | 4  |            | 諸活動   | 59 67          | 品質      |             |     |      |
|                     | 4  |            | <u>- 題                                   </u> | 72-78          | 叩貝      | 0           |     |      |
|                     |    |            | 小集団活動による不良低減                                  | 83-85          |         | 0           | ł   |      |
|                     | 1  |            | が美国内別による不良也減<br>管理の概要                         | 00-00          | 納期•生産管理 |             |     |      |
|                     | 1  |            | 生産管理とは  | 2-8            |         | 0           |     |      |
|                     |    |            | 生産形態と生産管理システム                                 | 9-13           |         | 0           | ł   |      |
| -                   | 2  |            | 王座形態と王座官埋システム<br>管理の基本機能と管理のポイント              | 9-13           | 納期•生産管理 |             |     |      |
|                     | 4  |            |   | 22-26          |         | ©           |     |      |
|                     |    |            | 販売計画・受注管理                                     |                |         |             | 12  | 22   |
|                     |    |            | 在庫計画<br>生産計画                                  | 27-38<br>39-48 |         |             | 14  | 22   |
| <b>*</b>            | 9  |            |   | 39-48          | 納期·生産管理 | <u> </u>    |     |      |
| 第<br>4              | 3  |            | 管理の改革<br>  球められている課題                          | CO-C1          |         | 0           |     |      |
| 4<br>単              |    |            | 求められている課題                                     | 60-61          |         |             |     |      |
| 单<br>位              |    |            | 業務プロセス別の改善手法<br>たき等理における情報システィの活用             | 62-65          |         | 0           | 1   |      |
| 177                 |    |            | 生産管理における情報システムの活用                             | 66-72          |         | 0           |     |      |
|                     | 4  |            | )安全衛生環境づくり<br>東サ・災害の主候はよ                      | 70-70          | 安全•環境   | 0           |     |      |
|                     |    |            | 事故・災害の未然防止                                    | 76-79          |         |             | 1   |      |
|                     |    |            | リスクアセスメントの実践                                  | 80-84          |         | 0           | C   | 10   |
| -                   |    |            | ヒューマンエラーの対策                                   | 85-89          |         | 0           | 6   | 10   |
|                     | 5  |            | 管理の概要<br>  大型は依然である。                          | 04.55          | 安全•環境   |             |     |      |
|                     |    |            | 環境管理の概要                                       | 94-95          |         | 0           |     |      |
|                     |    | 5.2        | 環境管理とは  | 96-102         |         | 0           |     | 4.00 |
|                     |    |            | 計   |                |         |             | 50  | 100  |

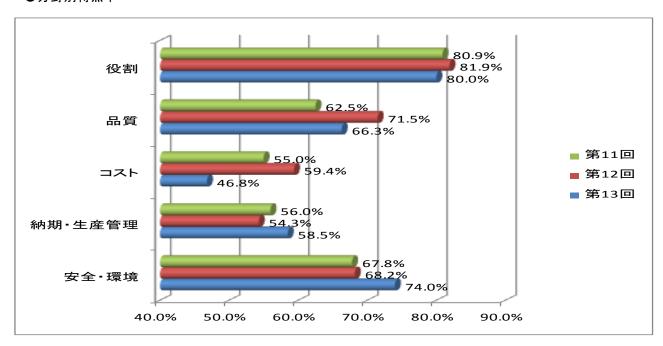
#### ◆2級の分野得点率と弱点項目

残念ながら、第13回は第12回に比べて14.0ポイントも合格率が下がっています。この要因として、計算問題の多い「コスト」の低得点率(46.8%)が大きく影響しています。

分野ごとの詳細では、「品質」は『小集団活動による不良低減:第3単位P83-85』、「コスト」は『消費量差異の計算:第2単位P13』『コストダウン活動:同P17-20』『編成ロスの計算と対策:同P33-34』『管理・監督者責任ロス工数の計算:同P96-101』『設備総合効率の計算:同P110』、「納期・生産管理」は『加重移動平均法の計算:第4単位P25』『定期発注方式の計算:同P35』『クリティカルパスの計算:同P45』『仕掛かりと製造期間:同P63』、「安全・環境」は『ヒューマンファクター分析手法:同P78-79』が弱点です。

中でも設備総合効率については、人と設備が密接に連携して動く現場において、生産性を向上させるための不可欠な要素です。『設備総合効率の計算』は、「設備が稼動する時間内で、付加価値を生む時間の比率を高め、生産性向上に寄与する」という2級受検の皆さんの大きな役割に直結しますので、テキストを繰り返し熟読し、しっかりカバーしてください。

#### ●分野別得点率



#### ●設備総合効率

#### ・設備総合効率(設備生産性向上)の計算

設備総合効率=時間稼働率×性能稼働率×良品率であるここで、時間稼働率=(負荷時間-停止時間)÷負荷時間 速度稼働率=基準サイクルタイム÷実際サイクルタイム を代入して、設備総合効率を求める公式を整理すると

性能稼働率=速度稼働率×正味稼働率

正味稼働率=(出来高×実際サイクルタイム)÷(負荷時間-停止時間) 設備総合効率=基準サイクルタイム×出来高×良品率÷負荷時間となる

※たとえば、基準サイクルタイムは(設備総合効率×負荷時間)÷(出来高×良品率)である

※また、実際サイクルタイム=(負荷時間-停止時間)÷出来高である

### 【4】3級の出題ポイントと弱点

#### ◆3級の出題ポイント <出題欄の◎は計算問題あり>

3級とベーシック級を比べて大きく異なることは、リーダーとしてメンバーをまとめる役割を担うことです。そのため、まず管理の基本を理解することが大切です。端的に述べると、管理とは 4M のムダを減少させることであり、維持管理(ムダ=実績ー標準)と改善管理(ムダ=目標ー標準)を理解し、そして PDCA を回す習慣をつけることが必要です。また、『作業指導の進め方』や『職場改善の定石』『小集団活動』なども、確実に身につけていただきたいと思います。

他の4分野を見ると、「品質」は『工程能力指数』『不良ゼロへの手順』『新 QC 七つ道具』、「コスト」は『編成効率』『作業パフォーマンス』『ワークサンプリング観測』『設備生産性の構造』、「納期・生産管理」は『所要量展開と発注手配量』『機械能力』『問題を上手に処理する方法』、「安全・環境」は『緊急事態への適切な対応』『ヒヤリハットの法則』『主な工場の環境問題と環境法令』『循環型社会形成推進基本法』などが出題されています。以下の内容を参考に、確実に自分のものにしてください。

| 単位   | 章  | 節                           |                                      | ページ   | 分野      | 出題          | 出題数  | 配点  |  |
|------|----|-----------------------------|--------------------------------------|-------|---------|-------------|------|-----|--|
|      | 1  | リーダ                         | 一の役割                                 |       | 役割      |             |      |     |  |
|      |    |                             | リーダーのための管理の基本                        | 4-10  |         | 0           |      |     |  |
|      | 2  |                             | 生產活動                                 |       | 役割      |             |      |     |  |
|      |    | 2.1                         | 企業の目的とその責任                           | 14-17 |         | 0           |      |     |  |
| 第    | 3  |                             | -リーダーの基本スキル                          |       | 役割      |             |      |     |  |
| 1    |    | 3.2                         | 作業指導の進め方                             | 32-35 |         | 0           | 1.1  | 10  |  |
| 単    |    | 3.3                         | ミーティングの上手な進め方                        | 36-40 |         | 0           | - 11 | 18  |  |
| 位    | 4  | 生産                          | -<br>当新の定石                           |       | 役割      |             |      |     |  |
|      |    | 4.2                         | 職場改善の定石                              | 50-53 |         | 0           |      |     |  |
|      |    | 4.4                         | 職場改善と小集団活動                           | 62-66 |         | 0           |      |     |  |
|      | 5  | 活気0                         | )ある職場づくり                             |       | 役割      |             |      |     |  |
|      |    | 5.2                         | やる気が行動を決める                           | 75-78 |         | 0           |      |     |  |
|      | 1  | 原価管                         | 管理の必要性とリーダーの役割                       |       | コスト     |             |      |     |  |
|      |    | 1.1                         | 原価の構成と計算の目的                          | 2-9   |         | 0           |      |     |  |
|      | 2  | 労働生                         | <b>産性向上の進め方</b>                      |       | コスト     |             |      |     |  |
|      |    | 2.1                         | なぜ労働生産性向上が必要なのか                      | 30-34 |         | 0           |      |     |  |
|      |    | 2.2                         | 改善発想技術とは                             | 35-37 |         | 0           | 1    |     |  |
| A-A- | 3  |                             | 〒究(メソッド・エンジニアリング)                    |       | コスト     |             |      |     |  |
| 第    |    |                             | タイムスタディ                              | 46-49 |         | 0           |      |     |  |
| 2    |    | 3.2                         | ライン作業分析                              | 50-54 |         | 0           | 13   | 28  |  |
| 単    |    |                             | 連合作業分析                               | 55-58 |         | 0           | 1    |     |  |
| 位    | 4  |                             | 川定(ワーク・メジャメント)                       |       | コスト     |             |      |     |  |
|      |    |                             | 作業測定における管理指標とロス                      | 62-63 |         | ©           |      |     |  |
|      |    |                             | 稼働ロスの測定方法                            | 64-71 |         | ©           |      |     |  |
|      | 5  |                             |                                      | 0111  | コスト     |             |      |     |  |
|      |    |                             | 設備生産性向上の進め方<br>  5.1 なぜ設備生産性を向上させるのか |       | 78-79   |             | 0    |     |  |
|      |    |                             | 設備生産性向上の進め方                          | 80-84 |         | Ö           | 1    |     |  |
|      | 1  |                             | しくみと不良の影響                            | 00 01 | 品質      |             |      |     |  |
|      | _  |                             | 品質を決定する4M                            | 8-13  |         | 0           |      |     |  |
|      |    |                             | 現場の品質の実態を知ろう                         | 14-18 |         | <del></del> |      |     |  |
| 第    | 2  |                             | は質を作りこむための現場づくり                      | 1110  | 品質      |             |      |     |  |
| 3    | _  |                             | 良い品質を作るベース                           | 22-27 |         | 0           |      | 20  |  |
| 単    |    |                             | 高品質職場を実現する方法                         | 28-32 |         |             | 9    |     |  |
| 位    |    |                             | 小集団活動と高品質グループづくり                     | 33-40 |         | <u> </u>    | 1    |     |  |
| _    | 4  |                             | でいるの挑戦のしかた                           | 55 40 | 品質      |             |      |     |  |
|      | -1 |                             | 現象を数値化する                             | 70-75 |         | 0           |      |     |  |
|      |    |                             | 改善に役立つさまざまな手法                        | 86-92 |         | <del></del> | 1    |     |  |
|      | 2  |                             | は音に反立 フとよとよる 子広<br>  画のつくり方          | 00 92 | 納期·生産管理 |             |      |     |  |
|      |    |                             | 職場の実態を科学的につかむ                        | 12-17 |         | 0           |      |     |  |
|      |    |                             | 戦場の実態を科子的につから<br>段階的に生産計画を立案する       | 18-20 |         | <del></del> |      |     |  |
|      |    |                             |                                      | 21-24 |         | O           |      |     |  |
|      |    |                             | 計画の必要数を明確にする<br>  計画や作業の標準を役立てる      | 21-24 |         | <u>U</u>    | 9    | 23  |  |
|      | 3  |                             | 計画や作業の標準を使立てる<br>作制のノウハウ             | 28-34 | 納期·生産管理 | <u> </u>    | 9    | 23  |  |
| 第    | 3  |                             |                                      | 40.55 |         | 0           |      |     |  |
| 4    |    |                             | 生産計画から製作手配へ                          | 46-55 | 1       | 0           |      |     |  |
| 単    |    |                             | 指示・指導を徹底させる                          | 56-61 |         |             |      |     |  |
| 立    | _  |                             | 問題を上手に処理する方法<br>管理におけるリーダーの役割        | 68-70 | 安全・環境   | 0           |      |     |  |
|      | 4  |                             |                                      | 7.455 |         |             |      |     |  |
|      |    | 4.1 安全管理におけるリーダーの役割 74-77 O |                                      |       |         |             |      |     |  |
|      |    |                             | ゼロ災運動と管理手法                           | 78-81 |         | 0           | 8    | 11  |  |
|      |    |                             | 災害・事故の再発防止                           | 82-86 |         | 0           |      |     |  |
|      | 5  |                             | R全活動と改善活動の果たす役割                      |       | 安全·環境   |             |      |     |  |
|      |    | 5.1                         | 身近な環境保全活動                            | 90-96 |         | 0           |      |     |  |
|      |    |                             | 計                                    |       |         |             | 50   | 100 |  |

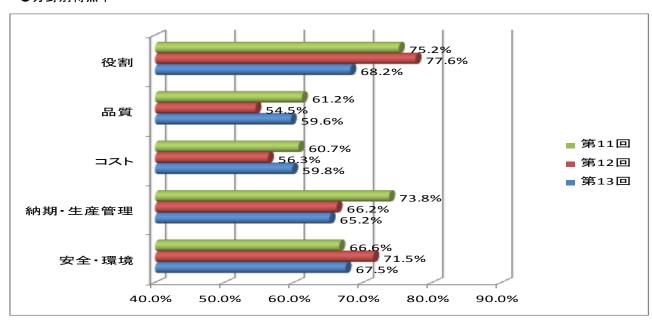
#### ◆3級の分野別得点率と弱点項目

他の級と同じく、第 13 回の 3 級も第 12 回に比べて合格率が下がっています。特に、気になる点として、「役割」の得点率が第 12 回と比べて大きく下がっていること(77.6%→68.2%、マイナス 9.4 ポイント)が挙げられます。

分野ごとに詳細を見ると、「役割」は『2つのムダの計算:第1単位 P4』『作業指導の手順:同 P35』、「品質」は『工程能力の計算と判断:第3単位 P29』、「コスト」は『製造原価構造の計算:第2単位 P4』『<u>目標サイクルタイムと編成効率の計算:同 P50、53</u>』『ワークサンプリングの計算:同 P67』『設備生産性の構造の計算:同 P79』、「納期・生産管理」は『正味所要量と発注手配量の計算:第4単位 P22・23』『計画に対し実際の進行が進み過ぎた場合の対策:同 P70』、「安全・環境」は『ヒヤリハットの法則:同 P80』『三現主義:同 P82』『PRTR 法:同 P91』が弱点です。

このうち、「安全・環境」の中の、安全管理の基本となる重要な法則である『ヒヤリハットの法則』はベーシック級にも出題されていますが、ベーシック級に比べ、リーダーの役割を担う 3 級の得点率が大変低かったことは本当に残念です。その他の弱点項目と合わせ、もう一度テキストを復習して完全に理解してください。

#### ●分野別得点率



#### ●目標サイクルタイムと編成効率、正味所要量と発注手配量

・目標サイクルタイムと編成効率の計算
目標サイクルタイムは <u>就業時間 - 不稼働時間</u>計画生産量÷良品率 編成効率は <u>各作業時間の合計</u>目標サイクルタイム×作業者数
・正味所要量と発注手配量の計算 正味所要量=総所要量(要求量÷歩留り)ー(手持ち在庫数+手配済み数)

# 【5】ベーシック級の出題ポイントと弱点

#### ◆ベーシック級の出題ポイント <出題欄の◎は計算問題あり>

ベーシック級は、一般層の人だけでなく、新入社員、内定者、学生の皆さんも受検対象であるため、 浅く広く、基本的な項目から出題されています。生産に携わる人としての心がまえや姿勢、生産にか かわる基礎用語、基本的な改善手法、安全の重要性など、生産現場の入門編ともいえる内容です。

そのため、「役割」では『5M』や『5S』『問題意識』『見える化』『ブレーンストーミングのルール』『小集団活動をうまく行うための条件』などを確認する内容になっています。

他の4分野もまさに基本であり、「品質」は『平均値とバラツキ』『品質コスト体系』『品質の維持管理』『全数チェック』『不良低減のねらい』、「コスト」は『売れるための条件』『お金になっている仕事』『編成ロス・設備ロス・材料のロス』『改善の優先順位』『日常業務の注意点』、「納期・生産管理」は『計画標準資料』『作業計画』『仕事の優先順位』『作業計画と実績の進度』、「安全・環境」は『危険源』『ハインリッヒの法則』『労働安全衛生法』『典型7公害』『地球の環境問題』『工場の環境問題と環境法令』などが出題されています。以下の内容を再確認して、「ものづくりの基本」を習得してください。

| 単位   | 章 | 節   |   | ページ    | 分野      | 出題       | 出題数 | 配点  |
|------|---|-----|---|--------|---------|----------|-----|-----|
|      | 2 | 会社( | ひしくみと製造現場の仕事  |        | 役割      |          |     |     |
|      |   |     | 現場の仕事   | 24-32  |         | 0        |     |     |
|      |   |     | 生産の要素を管理しよう   | 33     |         | Ö        |     |     |
|      | 3 |     | ベリと人間関係<br>インストロー エン・ファー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |        | 役割      |          |     | 10  |
|      |   |     | 働きがいのある職場づくり  | 38-41  |         | 0        | 11  | 19  |
|      |   |     | 問題意識が職場環境を良くする  | 42-47  |         | Ö        |     |     |
|      |   |     | 上手なコミュニケーションを図ろう  | 48-52  |         | Ö        |     |     |
| 第    |   |     | 小集団活動で行う問題解決  | 53-56  |         | 0        |     |     |
| 1    | 4 |     |   |        | コスト     |          |     |     |
| 単    |   | 4.3 | コストを下げる必要性  | 65-67  |         | 0        |     |     |
| 位    |   |     | ものづくりに必要な作業とは   | 68-72  |         | 0        |     |     |
| •    | 5 |     | こつながるムダ   |        | コスト     |          |     |     |
|      |   |     | 人の作業ロス  | 76-80  |         | 0        | 10  | 0.0 |
|      |   |     | 設備のロス   | 81-85  |         | <u></u>  | 13  | 26  |
|      |   |     | 材料の口ス   | 86-88  |         | ©        |     |     |
|      | 6 |     | 低減の進め方  |        | コスト     |          |     |     |
|      |   |     | 改善の手順   | 92-96  |         | 0        |     |     |
|      |   |     | 日常業務の注意点  | 97-101 |         | Ö        |     |     |
|      | 1 |     | は   |        | 品質      |          |     |     |
|      |   | 1.2 | 生産における品質  | 6-13   |         | 0        |     |     |
|      |   | 1.3 | 品質管理とは  | 14-19  |         | <u> </u> |     |     |
|      | 2 |     | 品を作らない  |        | 品質      |          |     |     |
| A-A- |   |     | 作業の5要素と不良   | 24-26  |         | 0        |     |     |
| 第    |   |     | 材料の管理   | 27-28  |         | Ö        |     |     |
| 2    | 3 | 不良品 | 品を混入させない  |        | 品質      |          | 14  | 23  |
| 単    |   |     | 混入防止に必要な品質意識  | 46-48  |         | 0        |     |     |
| 位    |   |     | 混入防止に必要な自主チェック  | 49-50  |         | 0        |     |     |
|      |   |     | 混入防止に必要な検査  | 51-52  |         | 0        |     |     |
|      | 4 |     | <b>転滅の進め方</b>   |        | 品質      |          |     |     |
|      |   |     | 不良低減のねらいと進め方  | 56-62  |         | 0        |     |     |
|      |   | 4.3 | 不良を低減するための基礎知識  | 66-75  |         | 0        |     |     |
|      | 1 | まず紗 | 期を守ろう   |        | 納期·生産管理 |          |     |     |
|      |   |     | 計画はお客さまと工場を結ぶ"かなめ"  | 2-5    |         | 0        |     |     |
|      |   |     | 納期を守るには   | 6-9    |         | 0        |     |     |
|      |   | 1.4 | 作業計画は現場の時刻表   | 16-19  |         | 0        |     |     |
|      | 2 | 事前導 | <b>準備で納期を守る</b>   |        | 納期·生産管理 |          |     |     |
|      |   | 2.1 | 作業計画ができるまで  | 24-28  |         | 0        | 13  | 20  |
|      |   | 2.2 | 計画を立てる難しさ   | 29-36  |         | 0        |     |     |
| 第    | 3 | 作業0 | )瞬間で決まる品質・納期・コスト  |        | 納期·生産管理 |          |     |     |
| 3    |   |     | 材料・治工具の準備   | 40-43  |         | 0        |     |     |
| 単    |   | 3.2 | 仕事の順番を守ろう   | 44-47  |         | 0        |     |     |
| 位    |   | 3.4 | 計画と進み具合の確認  | 51-56  |         | 0        |     |     |
|      | 4 | 職場0 | )安全管理   |        | 安全•環境   |          |     |     |
|      |   | 4.1 | 安全管理とは  | 62-65  |         | 0        |     |     |
|      |   | 4.2 | 安全管理の基本   | 66-68  |         | 0        |     |     |
|      |   | 4.3 | 安全管理に関する法規制   | 69-71  |         | 0        | 9   | 12  |
|      | 5 | 企業と | 環境問題  |        | 安全•環境   |          |     |     |
|      |   | 5.1 | 企業が抱える環境問題とは  | 76-80  |         | 0        |     |     |
|      |   |     | 工場の中の環境問題   | 81-83  |         | 0        |     |     |
|      |   |     | 計   |        |         |          | 60  | 100 |

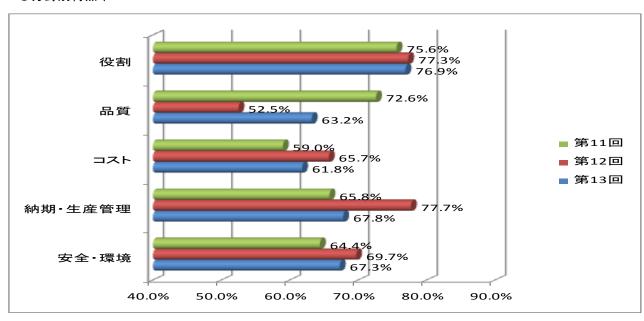
#### ◆ベーシック級の分野別得点率と弱点項目

第 13 回では、ベーシック級のみ合格率が 60%台(68.1%)でしたが、他の級と同様に第 12 回よりも低い結果です。各分野の得点率を見ると、「品質」が第 12 回と比べて 10.7 ポイントも上がりましたが、逆に「納期・生産管理」が第 12 回と比べて 9.9 ポイントも下がりました。

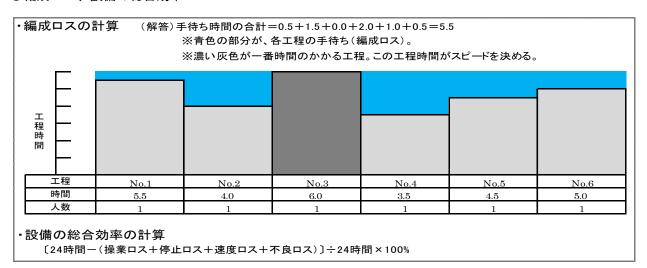
分野別の詳細を見ると、「品質」は『品質コスト体系の計算:第2単位 P17』『品質の維持管理:同 P24』、「コスト」は『編成ロスの計算:第1単位 P79』『設備の総合効率の計算:同 P81』、「納期・生産管理」は『能力対策:第3単位 P31』『作業計画と実績の進度計算:同 P52、58-59』、「安全・環境」は『典型7公害:同 P77』『工場の環境問題と環境法令:同 P83』が弱点です。

これらの内容については、検定の合否にかかわらず、受検者全員、再度テキストを復習し、確実に マスターしてから、3級へのステップアップをはかってください。

#### ●分野別得点率



#### ●編成ロス、設備の総合効率



# 【6】参考資料

#### ◆参考データ

#### ●最高得点、最低得点

| 級      | 最高得点 | 最低得点 |
|--------|------|------|
| 1級     | 91   | 33   |
| 2級     | 95   | 28   |
| 3級     | 95   | 28   |
| ベーシック級 | 96   | 24   |

#### ●最年長合格者、最年少合格者

| 級      | 最年長合格者    | 最年少合格者    |
|--------|-----------|-----------|
| 1級     | 68歳 (68歳) | 23歳 (23歳) |
| 2級     | 71歳 (71歳) | 23歳 (19歳) |
| 3級     | 74歳 (74歳) | 19歳 (19歳) |
| ベーシック級 | 67歳 (67歳) | 18歳 (18歳) |

<sup>※()</sup>は、最年長申込者と最年少申込者。

#### ●欠席率

| 級      | 欠席率  |
|--------|------|
| 1級     | 6.7% |
| 2級     | 5.4% |
| 3級     | 6.0% |
| ベーシック級 | 6.6% |
| 全級     | 6.2% |

#### ●公開会場の途中退出率

| 級      | 途中退出率 |
|--------|-------|
| 1級     | 20.5% |
| 2級     | 23.3% |
| 3級     | 20.5% |
| ベーシック級 | 40.4% |
| 全級     | 26.5% |

#### ●公開会場・団体会場受検者比率

| 会場   | 公開会場・団体会場申込者比率 |
|------|----------------|
| 公開会場 | 36.2%          |
| 団体会場 | 63.8%          |
| 計    | 100.0%         |

#### ◆今後のステップアップ(セミナーのご案内)

本書をご覧いただいた皆さんは、今回合格された方、また今回残念な結果の方、そして次回初めて受検される方など、様々かと思います。小会の『生産マイスター』は、検定だけでなく、以下のとおりセミナーもご用意しております。今後のステップアップとして、ご活用ください。

#### 【1】受検学習から生産マイスターの実践へ! 異業種交流&職場改善の実践『改善塾』

今回の学習を糧として、会社や業種業界を超えた交流・相互研鑽により、他社の改善を学び、情報に触れる「生産マイスターの集い」です。2級~3級の方がメイン対象ですが、1級の方やリーダー候補者(ベーシック級)の方も、『生産マイスターの実践』を体験することができます。

| 東京会場<br>(東京都中央区内<br>または港区内) | 2019年 2/7 (木) + 2/8 (金) + 3/8 (金) ※3日間のセミナーです。    |  |
|-----------------------------|---|--|
| 大阪会場<br>(大阪府大阪市内)           | 2019年 2/19 (火) + 2/20 (水) + 3/20 (水) ※3日間のセミナーです。 |  |

| 1日目             | 引き続き2日目             | 1ヵ月後に3日目          |
|-----------------|---------------------|-------------------|
| ●座学: 生産性向上の考え方  | ●座学:生産性向上の考え方(続き)   | ●自職場の改善発表(グループ内)  |
| ・生産性向上とは        | ・生産管理改善の考え方 など      | ・各自の宿題の発表、共有化     |
| ・品質改善の進め方 など    | ●グループ対抗改善演習:レゴ玩具を使用 | ●代表テーマの全体発表       |
| ●交流演習:悩み事の共有と解決 | ・手順書あり、なしで組み立て      | ・代表テーマの発表、共有化     |
| ・自身の悩み事のリストアップ  | ・グループ対抗トライアル        | ・発表に関する総括         |
| ・ディスカッション、発表    | ●個人演習:生産力の自己評価      | ●個人演習:職場に戻ってからの改善 |
| ●懇親会            | ・自社の課題を認識する         | ●振り返りとまとめ         |

#### <u>【2】生産マイスターが1日で習得できる! 『よくわかるマスター講座』</u>

生産マイスターの学習として、重要ポイントが 1 日でわかるセミナーです。これまでの検定結果から見えてきたウィークポイントをていねいに指導します。

| ľ |                             | 1級     | 12/11(火)、12/15(土) ※両日とも同じ内容です。    |
|---|-----------------------------|--------|-----------------------------------|
|   | 東京会場<br>(東京都中央区内<br>または港区内) | 2707   |                                   |
| ı |                             | 2級     | 12/13 (木) 、12/22 (土) ※両日とも同じ内容です。 |
|   |                             | 3級     | 12/11 (火)、12/15 (土) ※両日とも同じ内容です。  |
|   |                             | ベーシック級 | 12/13 (木) 、12/22 (土) ※両日とも同じ内容です。 |
|   | 大阪会場                        | 2級     | 12/6(木)                           |
|   | (大阪府大阪市内)                   | 3級     | 12/7(金)                           |

#### 内容

- ●生産マイスターの重点ポイント
  - ・3時間で、重点ポイントを学ぶ
- ●問題演習とウィークポイントの克服
  - ・計算問題の演習と解説 〔公式の意味理解と活用〕
  - ・腕試し問題の演習と解説 〔模擬テスト形式による実力の判定と、弱点フォロー〕

#### ■次回:第14回検定スケジュールのご案内(予定)

・試験日 2019年1月27日(日)

2018年11月1日(木)~12月12日(水) • 申込期間 ※団体会場受検申請期間 2018年11月1日(木)~12月 5日(水)

#### ●お問い合わせ



# HRDA - 般社団法人 材開発協会

〒104-0033 東京都中央区新川 1-4-1 住友不動産六甲ビル 3F

TEL:03-6362-4370 FAX:03-3555-1172

e-mail:hrda@jmam.co.jp http://www.hrda.or.jp

※無断複製転載を禁じます。

2018年9月20日作成